

Informace a podmínky:

Vážení zákazníci, blahopřejeme Vám, že jste se rozhodli strávit rybářskou dovolenou v kempu na ostrově HITRA v Norsku. Pokud si objednáte službu nebo kombinaci soubor služeb, které Vám nabízíme, jsme přesvědčeni, že to bude dovolená nezapomenutelná. Pozorně si ještě před zaknihováním přečtěte tyto podmínky a informace, tvořící nedílnou součást smlouvy o zajištění služeb.

Doprava autobusem je zajišťována firmou FINO TOUR s.r.o. se sídlem v Praze 4, Křejského 1525.

1. Lodní doprava (cesta trajekty) je zajišťována firmou CK travel plus s.r.o. se sídlem v Praze 7, Heřmanova 40.
2. Ubytování zajišťujeme v campu na ostrově HITRA.
3. K uzavření smlouvy mezi klientem a cestovní agenturou a zajišťovateli služeb dochází přijetím řádně vyplněné a podepsané přihlášky a jejím zaknihováním ze strany cestovní agentury a zaplacením záloh za služby klientem
Zaplacením se rozumí hotovostní platba nebo připsání částky na účet cestovní agentury. Obsah smlouvy se určuje výhradě oficiální písemnou nabídkou cestovní agentury, nikoliv informacemi z jiných tiskovin, Internetu apod.
4. Při uzavření smlouvy se platí záloha ve výši 50% ceny. Doplatek je třeba uhradit nejpozději 45 dnů před odjezdem, při krátkodobém knihování okamžitě. Nezaplacení doplatku včas bude považováno za storno ze strany klienta, podléhající storno poplatkům. Bez platného zaplacení nemá cestující právo na poskytnutí služeb, které zajišťuje a zprostředkovává cestovní agentura.
5. Cena je stanovena pro jednotlivé služby samostatně nebo jako jejich souhrn dohodou mezi cestovní agenturou a klientem a má charakter ceny předběžné. Měnit jí lze pouze výjimečně v případě prokazatelných změn, které budou mít za následek zvýšení ceny předběžné, např. devalvace Kč, změna kurzu Kč, dálničních poplatků, apod.
6. O těchto změnách budete informováni a pokud by zvýšení přesáhlo 10%, je vaším právem se změnou prokazatelně písemně nesouhlasit. Cestovní agentura vrátí všechny složené zálohy.
7. Změny a odchylky jednotlivých služeb od dohodnutého obsahu jsou v jednotlivých prokazatelně nutných případech dovoleny. Zejména změna druhu autodopravce, trajektové společnosti a trasy. V případě změn informuje cestovní agentura klienta okamžitě.
8. Autodopravce nebo jiný zajišťovatel služeb může před nástupem cesty odstoupit od smlouvy a tuto vypovědět v případech:
a/ bez nedodržení lhůty, když klient narušuje vážným způsobem průběh cesty. Zajišťovatelé služeb tím získávají nárok na plnou cenu a klient ztrácí nárok na další služby. Toto se zejména týká opilství klienta a včasného nenastoupení (nevystoupení) na trajekt nebo letadlo. Dopravce nemůže z důvodu povinného dodržení mezinárodní dopravní vyhlášky AETR na jednotlivce, kteří po převzetí lodních lístků nebo letenek nenastoupí na loď nebo letadlo čekat. Klient se dále dopravuje sám na vlastní náklady.
b/ do dvou týdnů před započítáním cesty při nesplnění minimálního počtu osob nebo v případě, že uskutečnění cesty je ekonomicky neúnosné, protože náklady vynaložené na uskutečnění cesty výrazně převyšují plánované náklady. V těchto případech je klient okamžitě informován a obdrží okamžitě plnou cenu zpět, případně je mu nabídnut jiný termín.
c/ bez dodržení lhůty v důsledku tzv. vyšší moci, tj. z příčin, kterým nebylo možné ani při vynaložení veškerého úsilí zabránit.
9. Pokud se cestující nedostaví nebo zmešká odjezd, nemá v pořádku cestovní doklady, zruší cestu v den odjezdu, musí-li být před započítáním cesty nebo v jejím průběhu z cesty vyloučen, mají zajišťovatelé služeb právo na plnou úhradu nákladů.
10. Upozorňujeme naše klienty na možnost vzniku zpoždění z technických důvodů např. (časově dlouhá celní prohlídka), z důvodu nepříznivého počasí (rozbouřené moře), apod. .
Doporučujeme při plánování přípojů, obchodních termínů apod. brát v úvahu možnost vzniku zpoždění. Zajišťovatelé služeb neručí za škody, které mohou cestujícím v důsledku zpoždění vzniknout. Při zpoždění nevzniká další nárok klienta vůči zajišťovatelům služeb.
11. Pojistná smlouva vzniká výhradně mezi cestujícím a pojišťovnou. Tuto službu svým klientům nezajišťujeme, ani nehradíme.
12. Každý cestující je osobně zodpovědný za dodržení pasových, celních, zdravotních a dalších předpisů země, do které cestuje. Veškeré náklady, které vzniknou nedodržením těchto předpisů, nese cestující. Do Norska je možno na dospělé osobu vyvézt 1 litr max. 60% alkoholu, 2 litry piva a 200ks cigaret.
13. Cestující je povinen v případě nedodržení služeb, nespokojenosti nebo reklamace veškeré závady bezodkladně oznámit cestovní agentuře, případně zástupcům firem, které jednotlivé služby poskytují. Tito jsou povinni v oprávněných případech zajistit nápravu. Právo reklamace zaniká 10 dnů po skončení cesty.
14. Slevy pro děti cestující s dospělou osobou do 3 let zdarma, 3 - 12 let sleva 50% z ceny. Slevu lze u dítěte uplatnit v případě, že dítě spí na přistýlce a jako čtvrtá osoba jezdí pod dohledem dospělého s ním na lodi.
15. Na přání cestujícího provádíme změny v knihování ubytování, pokud je to možné. Za změnu, kterou cestující stvrdí svým podpisem do 6 týdnů před odjezdem účtujeme 200,- Kč za jednu změnu. Pozdější překnihování podléhá storno poplatkům.
16. Storno-poplatky jsou tyto: více než 8 týdnů před odjezdem 1.000,- Kč celkem za všechny objednané služby, 8 týdnů až 40 dnů před odjezdem 25 % celkové ceny, 39 dnů až 21 dnů před odjezdem 50% celkové ceny, 20 dnů až 14 dnů před odjezdem 75% celkové ceny, 14 dnů a méně před odjezdem 100% celkové ceny. Storno-poplatky nebudou účtovány v případě, že se podaří zařadit náhradního cestujícího. V tom případě bude pouze účtována jedna změna překnihování, tedy 200,- Kč.
17. Důležité upozornění: Každý účastník bere veškerá rizika, která mohou vzniknout při plavbě na pronajatých motorových lodích (poškození motoru, poškození mola a jiných staveb na vodě, úraz nebo utonutí) na sebe. Neručíme za vzniklé škody nebo za újmu na zdraví, které vzniknou při plavbě na pronajatých lodích nebo při nevhodném chování v areálu kempu a okolí (opilost atd). Doporučujeme uzavřít pojistnou smlouvu.
18. Maximální váha všech zavazadel je 60kg/na 1 osobu

Přejeme Vám příjemné prožití své dovolené a pro Vás uspokojivý počet úlovků a pěkné počasí.